



Благотворительный фонд содействия
образованию детей-сирот «Большая Перемена»

В. Богданова, Е.А. Кац, С.В. Лобынцева, Е. Сорочан

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ISBN 978-5-907975-41-5



9 785907 975415

**МОСКВА
2026**

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД СОДЕЙСТВИЯ
ОБРАЗОВАНИЮ ДЕТЕЙ-СИРОТ «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА»

**В.С. Богданова, Е.А. Кац,
С.В. Лобынцева, Е.М. Сорочан**

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Методическое руководство

Москва
«ПРОБЕЛ-2000»
2026

УДК 37.0(063) +376.6(063) +316.6(063)

ББК 74.5+74.664.6я4+74.0я43+74.247я43+88.5я43

И60

Богданова В.С., Кац Е.А., Лобынцева С.В., Сорочан Е.М.

И60 Индивидуальная образовательная программа : Методическое руководство / Под. ред. Е.А. Кац, С.В. Лобынцевой, И.П. Рязановой. – М.: Пробел-2000, 2026. – 68 с.

ISBN 978-5-907975-41-5

В методическом руководстве представлен опыт разработки и реализации индивидуальных образовательных программ в образовательном центре «Большая Перемена». В пособии описаны необходимые составляющие индивидуальной образовательной программы, какие возможны риски при её реализации, как определять результаты программы. Для наглядности приведены примеры из педагогической практики.

Материалы могут быть полезны тьюторам, классным руководителям, педагогам-психологам, руководителям образовательных организаций, методистам.

ISBN 978-5-907975-41-5

© «Пробел-2000», 2026

© «Большая Перемена», 2026

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Описание ситуации, история студента, жизненные обстоятельства	6
2. Образ результата у обратившихся	8
3. Особенности студента, важные для организации занятий	13
4. ЗУН: ЗАР и ЗБР студента, риски выхода в зону запредельного	14
5. УУД: ЗАР и ЗБР студента, риски выхода в зону запредельного	17
6. Субъектная позиция и мотивация	20
7. Трудности студента и его отношение к ним	24
8. Условия, при которых с этим студентом может работать педагогическая команда	28
9. Педагогические задачи	31
10. Риски в ходе реализации ИОП	35
11. Результаты ИОП	49
1) Результаты, по мнению студента и/или его законных представителей	49
2) Фиксация динамики развития самостоятельности по программным модулям	51
3) Социально значимые результаты	52
4) Пример	53
12. Обоснование необходимости продолжения или завершения программы	59
Приложение. Пример заполнения формы по ИОП в «Большой Перемене»	62

ВВЕДЕНИЕ

Благотворительный фонд «Большая Перемена» более двадцати лет поддерживает детей и взрослых с опытом сиротства в преодолении трудностей, связанных с особенностями их жизненной ситуации, средствами дополнительного образования. В этом пособии представлен опыт педагогов «Большой Перемены» в разработке и реализации индивидуальной образовательной программы. Оно может быть полезно сотрудникам образовательных учреждений (административным работникам, педагогам, кураторам, тьюторам и другим специалистам), которые оказывают обучающимся персональную поддержку в преодолении трудностей в образовании и разрабатывают для них индивидуальную образовательную программу.

ИОП – индивидуальная образовательная программа, которая разрабатывается, чтобы максимально эффективно откликнуться на запрос студента¹ и создать условия для развития его субъектности.

Важно отметить, что ИОП является основным продуктом комплексной программы социально-педагогической поддержки, которая обеспечивает методические, кадровые, административные, финансовые условия, необходимые для разработки и реализации ИОП каждому студенту «Большой Перемены».

Основные положения ИОП обсуждаются коллегиально на педконсилиуме, после чего куратор студента оформляет ИОП и согласовывает её со студентом и его законным представителем.

Первые пять пунктов заполняются после приёма первичного обращения². В ОЦ «Большая Перемена» такие обращения при-

¹ В «Большой Перемене» мы называем всех обучающихся студентами.

² Подробнее о методике проведения интервью с обратившимся см. статью

нимает служба «Первый звонок». Постепенно эти поля дополняются, когда появляется новая информация.

1. Описание ситуации, история студента, жизненные обстоятельства.
2. Образ результата у обратившихся (запрос).
3. Проблема, с которой студент обратился.
4. Сильные стороны и интересы студента (при обращении).
5. Особенности студента, важные для организации занятий.

Следующие разделы регулярно обновляются после диагностики: сначала первичной, затем промежуточной, которая проводится в «Большой Перемене» планово каждые полгода или чаще (если есть необходимость), и итоговой.

6. ЗУН: ЗАР и ЗБР студента, риски выхода в зону запредельного.
7. УУД: ЗАР и ЗБР студента, риски выхода в зону запредельного.
8. Субъектная позиция и мотивация.
9. Трудности студента и его отношение к ним.
10. Условия, при которых возможна работа со студентом.
11. Возможные риски в ходе реализации ИОП.

После входной экспресс-диагностики педагоги на входном консилиуме составляют учебный план студента, в который входят занятия по нужным именно этому студенту программным модулям, имеющимся в «Большой Перемене». В учебном плане прописывается количество часов в неделю и срок действия учебного плана.

Аверкина О.Г., Касицина Н.В. Разработка модели диагностического исследования беседы-интервью для Центра Обращений «Первый звонок» // Социальное партнерство: педагогическая поддержка субъектов образования. Сборник материалов II Международной научно-практической конференции, 20–21 июня 2014 г. М., 2014. С. 171–183.

12. Цели ИОП и педагогические задачи.

13. Учебный план.

При составлении этого документа нам было важно описать ещё один важный параметр, который необходимо учитывать при разработке ИОП, – соотношение ресурсов и ожидаемых результатов, которое определяет целесообразность программы для конкретного студента. Обсуждение этого параметра происходит при любых изменениях ИОП.

1. ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ, ИСТОРИЯ СТУДЕНТА, ЖИЗНЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

На первом этапе мы собираем общую информацию обратившегося для того, чтобы лучше понимать возможности студента, ограничения и риски, и иметь представление о том, какие у него есть ресурсы и поддержка.

Что для нас важно

1) Личные данные (ФИО, возраст, инвалидность (если есть), контактные данные, дееспособность).

2) Форма проживания (учреждение, семья (приёмная или кровная), самостоятельное проживание, сопровождаемое проживание¹).

3) История студента (описание опыта сиротства, обучения, особенности жилищной и финансовой ситуации, трудовой деятельности, особенности здоровья, наличие собственных детей). Здесь нам важно понять обстоятельства жизни студента, которые важны для составления и реализации ИОП. Эта часть может заполняться постепенно: часть информации появляется при первом

¹ Сопровождаемое проживание – возможность для людей с инвалидностью жить в домашних или близких к домашним условиях (не в большом учреждении больничного типа) в сопровождении специалистов.

обращении, часть после собеседования, часть в ходе работы со студентом (какая-то информация может уточняться и изменяться, если студент, например, стал совершеннолетним и начал жить самостоятельно).

Приведём примеры того, как могут выглядеть описания ситуаций студентов при первом обращении¹.

Пример 1

Паша (11 лет) ходит в 3 класс общеобразовательной школы. С трудом справляется с программой, отношения приёмной мамы с администрацией школы напряжённые, трудности в аттестации.

У Паши заключение от ПМПК с рекомендацией программы 7.2, задержка психологического развития, гиперактивность (ОВЗ, ЗПР, СДВГ).

Мама понимает влияние среды и не хочет переводить в адаптированную школу, где будут сниженные требования и классы перегружены, а Паше нужны скорее индивидуальные занятия. Поэтому в школу Паша ходит только на основные предметы, помимо этого посещает «Шалаи» и занятия с психологом в фонде «Здесь и сейчас».

Есть проблемы с мотивацией, нарушение привязанности.

Маме приходится нанимать нейропсихолога, дефектолога и ещё репетитора, складывается напряжённый график.

В силу возраста и особенностей ребенка лучше заниматься очно.

Быстрая утомляемость, истощаемость внимания. При слож-

¹ В «Большой Перемене» обращения за помощью в получении образования принимаются в центре «Первый звонок», подробнее о методике проведения интервью с обратившимся см. статью *Аверкина О.Г., Касицина Н.В.* Разработка модели диагностического исследования беседы-интервью для Центра Обращений «Первый звонок» // Социальное партнерство: педагогическая поддержка субъектов образования. Сборник материалов II Международной научно-практической конференции, 20–21 июня 2014 г. – М., 2014. – С. 171–183.

ностях быстро отчаивается и бросает попытки. Плохо усваивает школьную программу, требует много повторов и отработки.

Пример 2 (из Социального Дома)

Бывший воспитанник ЦССВ «Наш дом», 21 год. Маломобильный, проблемы опорно-двигательного аппарата (spina-bifida), на ноге есть незаживающая рана.

Дееспособный. Успешно прошёл комиссию на самостоятельное проживание. Сейчас живет в тренировочной квартире.

Орг. возможности: Какое-то время еще будет в коляске, потом сможет выезжать на занятия в БП, может онлайн.

Образование: Закончил коррекционную школу 8 типа. «Я занимался в «Подсолнухе»¹, закончил 1 курс колледжа на обувщика – не моё. Меня попросили из «Подсолнуха», потому что я либо не делал домашку, либо делал и не отсылал – почему, не знаю».

2. ОБРАЗ РЕЗУЛЬТАТА У ОБРАТИВШИХСЯ

Здесь мы кратко фиксируем запрос обратившего так, как он его формулирует при первом обращении в «Большую Перемену». В дальнейшем на этапе диагностики во время первой беседы с куратором этот запрос будет уточняться. После первой беседы куратора с обратившимися мы записываем:

- запрос студента,
- запрос законных представителей/близкого круга.

Часто запрос может звучать как конкретное желание – например, сдать экзамен или научиться грамотно писать. Куратор, задавая студенту вопросы, уже в первой беседе-знакомстве может составить представление о том, какой образ результата связан с этим первоначальным запросом, то есть прояснить, для чего

¹ НКО, которая помогает молодым людям в трудной жизненной ситуации получить образование.

это умение нужно, какие шаги последуют после успешной сдачи экзамены, как от этого изменится дальнейшая жизнь студента. Прояснение образа результата дает нам более целостное понимание о планах студента, его целях (желаниях, мечтах...)¹, а также его отношении к ним.

Иногда обратившиеся не могут чётко сформулировать запрос, но он становится понятен из контекста при обсуждении их жизненной ситуации и трудностей.

Пример

Ася обратилась в Большую Перемену с запросом – закрыть пробелы по русскому языку, чтобы не делать много ошибок. При беседе с куратором выяснилось, что Ася, которая сейчас учится в колледже, размышляет о продолжении образования и возможности сдачи ЕГЭ по русскому языку для поступления в вуз. В таком случае куратор предлагает подумать о том, какие еще предметы нужно будет сдавать и возможно ли совместить подготовку к ЕГЭ с учебой в колледже.

Пример

Изначальный запрос приёмной мамы Пети: помочь с проблемами по русскому. Но при дальнейшей беседе выяснилось, что больше всего ее волнует то, что у Пети нет друзей и что он вообще ничего не делает. Сам Петя поделился тем, что переживает, что у него нет друзей, он недавно перешел в новую школу и не знает как заводить знакомства. Петя считает себя стеснительным и думает, что другим с ним не интересно. Школьная успеваемость волнует его в меньшей степени.

Тогда на первый план в работе с Петей выходят социализация и выявление и поддержка его интересов.

¹ Студенты далеко не всегда обращаются к нам с чёткими, сформулированными целями. Часто это смутные желания и мечты, которые им ещё предстоит преобразовать в чёткие, достижимые цели.

При заполнении этого раздела ИОП важно учитывать следующие аспекты:

1) У студента и его законных представителей могут быть разные запросы.

Пример

Васе 15 лет, его привели к нам приемные родители, их запрос: подготовка к ОГЭ по математике и русскому. При этом сам Вася мечтает стать водителем трамвая, «потому что в трамвае много красивых кнопок».

Бывает, что студента привели родители, а он сам не представляет свой образовательный маршрут и не имеет четких целей, связанных с образованием. В таком случае нам важно зафиксировать, что запросы разные, и в дальнейшем учитывать это при работе со студентом и его семьей.

Нам нужно услышать обе стороны, помочь студенту и родителям увидеть разные образовательные возможности и попытаться найти компромисс, например, Вася пробует сдать ОГЭ (желание родителей), одновременно больше узнает о том, в чем заключается работа водителя трамвая и где и при каких условиях можно получить такую профессию (желание Васи). Даже если запрос студента выглядит «фантазийным», для нас очень важно услышать его и работать с ним, потому что это помогает сформировать субъектную позицию (подробнее о субъектной позиции см. п.6 этого документа), что является одной из основных целей нашей работы. Мы пытаемся понять, какой именно интерес лежит в основе этого запроса и учитывать его при составлении образовательной программы.

2) Бывает, что запроса у самого студента может не быть.

Пример

Свете 11 лет, у нее трудности с основными предметами в школе, её привели приемные родители для того, чтобы под-

тянуть программу. У Светы нет никакого к этому интереса, а свой запрос она сформулировать не может («что тебе интересно?» – «Ничего»).

В этом случае задача куратора заключается в том, чтобы помочь студенту определиться с его задачами и интересами, понять его актуальные потребности. Например, попробовать походить на клубные занятия или уроки, которые вызвали хоть какое-то любопытство и через некоторое время (например, через 1-2 месяца) вернуться к этому разговору. В этом случае мы формулируем нашу основную задачу как поддержку студента в исследовании своего познавательного интереса и формировании запроса.

3) Запрос может быть абстрактным, недоформулированным, нереалистичным.

В этом случае задача куратора заключается в том, чтобы задать дополнительные вопросы на уточнение и потом опять предложить попробовать. Мы пытаемся найти пересечение между пожеланиями студента и тем, что мы как образовательная организация можем предложить. Для нас важно, чтобы постепенно «фантазийная цель» становилась реалистичной (возможно, при этом изменилась) с конкретным планом по ее достижению.

Пример

Студент Петя с опытом коррекционного образования хочет получить за ближайший год аттестат за 9 классов. При этом он не может ответить на вопрос, зачем ему нужен аттестат и что он будет делать потом.

Диагностика по основным предметам показывает, что сейчас его знания находятся на уровне начальной школы.

Исходя из нашего опыта, в такой ситуации запрос на подготовку к аттестации за один год является нереалистичным.

После диагностики куратор возвращается к этому вопросу и обсуждает его со студентом. С одной стороны, нам важно поддержать мотивацию студента (поэтому мы не говорим: «Ты этого не сможешь!»), с другой стороны, нам необходимо поддержать студента в том, чтобы его мечты начали постепенно превращаться в реалистичные задачи («Смотри, сейчас по результатам диагностики твой уровень знаний – это примерно 4 класс. Возможно, чтобы закончить 9 классов, одного года занятий не хватит. Давай попробуем начать заниматься по основным предметам и посмотрим, как ты продвигаешься»).

Параллельно мы работаем над уточнением запроса Пети (Зачем тебе нужен аттестат? Что ты планируешь делать дальше? Кем ты хотел бы стать?). Вместе со студентом постепенно проясняем, какие для него есть образовательные возможности и маршруты (Какая специальность интересует? Какие есть колледжи и курсы по этой специальности? Какие условия поступления и обучения? Насколько это подходит студенту?).

4) Запрос может меняться.

Задача куратора – быть на связи со студентом, уточнять, актуален ли запрос, соответствует ли запрос возможностям, есть ли динамика в продвижении к образовательной цели.

Пример

Изначально запрос Максима заключался в получении аттестата за 9 классов. Через некоторое время студенту стало понятно, что его запрос не очень реалистичен: нагрузка так велика, что начинаются проблемы серьезные проблемы со здоровьем. В результате запрос трансформировался в занятия по отдельным предметам, которые выбирает студент, развитие умения грамотно коммуницировать с людьми и поддержку своего здоровья (понимание процессов, которые происходят в организме, умение отследить ухудшение самочувствия и пр).

3. ОСОБЕННОСТИ СТУДЕНТА, ВАЖНЫЕ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ЗАНЯТИЙ

Чтобы создать условия для эффективной реализации индивидуальной образовательной программы, нам необходимо определить допустимую нагрузку в учебном плане, формат занятий – очный или заочный, индивидуальный или в группе, и т.д.

На выбор формата влияет:

- наличие физических ограничений у студента (инвалидность, маломобильность – может сам доехать и попасть в помещение БП/ может с поддержкой/ не может);
- наличие особенностей здоровья (например, повышенная утомляемость, особенности зрения, повышенное/пониженное давление);
- наличие особенностей ментального здоровья (СДВГ, умственная отсталость, особенности памяти);
- наличие особенностей поведения (особенности речи, возможные проявления агрессии, склонность к нарушению личных границ);
- логопедические особенности;
- проявления темперамента (застенчивость, инертность, пассивность, инициативность, открытость, нетерпеливость, раздражительность и т.д.);
- может ли заниматься в группе, важен ли состав, уровень других участников;
- может ли заниматься онлайн (способен ли сосредоточиться в условиях дистанта).

Часть этой информации мы получаем от самих обратившихся – студентов или его законных представителей по их инициативе, а часть понимаем в процессе входной диагностики. Если у педагогов возникают вопросы об этих особенностях в ходе взаимодействия со студентом, то куратор может прояснить их на

собеседовании по итогам диагностики со студентом и/или его законным представителем, а также может дополнительно привлечь нужного специалиста для консультации (например, психиатра).

Таким образом, педагоги руководствуются принципом «не навреди» и составляют максимально адресную индивидуальную образовательную программу.

Отметим, что некоторые из этих особенностей (утомляемость, готовность работать в группе и пр.) могут проявляться не сразу и сильно зависеть от условий, в которых находится студент. Например, на одном предмете студент способен работать в группе, а на другом – нет. Исследование этих особенностей и поиск условий, которые оптимальны для конкретного студента, может стать одной из педагогических задач (подробнее об этом см. раздел «педагогические задачи»).

4. ЗУН: ЗАР И ЗБР СТУДЕНТА, РИСКИ ВЫХОДА В ЗОНУ ЗАПРЕДЕЛЬНОГО

На этапе проектирования ИОП нам важно адекватно поставить педагогические задачи, а затем, в ходе реализации ИОП, корректировать эти задачи при необходимости. Для этого мы обязательно проводим входную диагностику и в дальнейшем – регулярный мониторинг знаний и умений студентов, уровня их владения универсальными учебными действиями.

По каждому из предметов, на которые у студента (или его законных представителей) есть запрос, педагоги проводят диагностику и фиксируют её результаты в этом разделе ИОП. «Предмет» мы понимаем в общем смысле – «то, ... на что направлена познавательная деятельность»¹, он может не совпадать с предме-

¹ Большой толковый словарь русского языка. Под ред. С.А. Кузнецова.

тами школьной программы (например, в «Большой Перемене» есть программа развития познавательного интереса и навыков самообразования «Самоучка», на занятиях которой студенты задают вопросы и ищут на них ответы, а в процессе учатся тому, как это делать).

Одна из целей диагностики – получение информации о текущем уровне знаний студента для того, чтобы понять, насколько реалистичен запрос, который озвучивает студент (или его представитель). Но, пожалуй, самой главной целью диагностики является определение ЗАР и ЗБР студента по каждому из предметов.

ЗАР – зона актуального развития (по Выготскому¹) – это то, что студент может делать полностью самостоятельно, без поддержки. Те темы, которые им полностью освоены.

ЗБР – зона ближайшего развития (по Выготскому) – это то, что студент может делать только с поддержкой педагога. Обратим внимание, что поддержка не означает, что педагог делает все за студента. Поддержкой могут быть наводящие вопросы, проговаривание алгоритма/правила, демонстрирование образца и пр. (в таком случае также важно фиксировать, какая именно поддержка требуется).

Почему для нас так важно это при диагностике?

Мы придерживаемся теории Выготского, развитой Зарецким, из которой следует, что усвоение знаний и умений происходит именно в зоне ближайшего развития. То есть только то, что находится в этой зоне, может быть присвоено, если же мы будем действовать в зоне запредельного (то есть давать слишком сложные

¹ Выготский Л.С. Проблемы детской (возрастной) психологии // Выготский Л.С. Собр. соч.: В 6 т. – Т. 4. – М., 1984.

задания), то усвоение знаний не произойдет. Подробнее об этом см. статью В.К.Зарецкого¹.

Реальные знания наших студентов часто существенно ниже того, что обычно знают их сверстники в этом возрасте, или того, что положено знать по программе. Ориентируясь только на то, в каком классе учится студент, мы, скорее всего, попадем в зону запредельного. Это может очень негативно сказываться на мотивации студента: когда ничего не понятно и ничего не получается, стоит ли пытаться? Именно поэтому при определении уровня студента в рамках входной диагностики мы определяем скорее не соответствие классу школьной программы, а фокусируемся на конкретных темах и уточняем уровень знаний по каждой.

Пример

Миша хочет за год подготовиться к ОГЭ по математике. С ним мы проводим диагностику и понимаем, что его ЗАР – это примерно 5 класс. Мы понимаем, что бессмысленно решать все задания ОГЭ без освоения ключевых тем 6-8 классов. Мы обсуждаем это с Мишей. Показываем ему точку, в которой он сейчас находится, и выстраиваем план занятий так, чтобы уделять внимание и посильным заданиям из ОГЭ, и повторению материала из младших классов, необходимого для решения более сложных задач. В итоге он тоже с первого раза не сдаёт ОГЭ, но, позанимавшись летом и в сентябре, в конце концов получает положительную оценку на передаче.

На этом примере мы видим, как важна входная и последующая диагностика. С одной стороны, озвученная цель сразу не была достигнута, но и мы, и студент можем увидеть динамику продвижения: «Да, ты не смог набрать необходимое количество баллов, но смотри, раньше ты не мог решать эти задания, а те-

¹ Зарецкий В.К. Зона ближайшего развития: о чем не успел написать Выготский... // Культурно-историческая психология. 2007. – Том 3. – № 3. – С. 96–104. Электронная версия – файл для ознакомления.

перь можешь, значит, ты не зря работал и занимался». Это позволяет студенту сохранить мотивацию и двигаться дальше. Затем мы вместе обсуждаем, что помешало достигнуть поставленных целей, что может помочь их достигнуть, или размышляем, не нужно ли пересмотреть первоначальный запрос.

Таким образом, если мы проводим диагностику регулярно и обсуждаем ее результаты со студентом, это является важной основой для развития навыков целеполагания, планирования и рефлексии, которые являются ключевыми для развития самостоятельности.

5. УУД: ЗАР И ЗБР СТУДЕНТА, РИСКИ ВЫХОДА В ЗОНУ ЗАПРЕДЕЛЬНОГО

Кроме диагностики знаний и умений по предмету, очень важной является диагностика УУД – универсальных учебных действий, а также уровня, на котором студент владеет этими УУД. Какие-то умения могут быть в зоне актуального развития студента (может делать самостоятельно), какие-то – в зоне ближайшего развития (может делать при поддержке педагога), а часть может оказаться в зоне запредельного (не может делать даже с поддержкой).

Универсальные учебные действия – это очень большой перечень умений и навыков, которые не только тренируются в школе специально на каком-то из предметов, но и развиваются в течение жизни постепенно (часто не столько в учебных, сколько в бытовых ситуациях), обычно с помощью родителей или других взрослых, когда ребенок наблюдает за тем, как действуют взрослые, а потом начинает действовать сам. Зачастую наши студенты имели опыт пребывания в тяжелых жизненных обстоятельствах и не имели шанса освоить многие УУД на уровне, который ожидается от человека в их возрасте. Между тем, недостаточное их

развитие может создавать трудности как в учебе, так и в самостоятельной жизни, в бытовых ситуациях. Иногда трудности с УУД могут быть настолько неожиданными, что преподаватели, которые раньше не общались с людьми с опытом сиротства, могут объяснять поведение студентов неуважением, нежеланием общаться или учиться, какими-то ментальными проблемами, в то время как речь идёт именно о недостаточности навыков, которые можно и нужно развивать, обсуждая трудности и способы их преодоления со студентом.

Пример

Пете 16 лет, он полгода в приёмной семье, до этого жил в детском доме. Он сам захотел заниматься физикой, приёмные родители хотят поддержать интерес Пети. На диагностике он выглядел очень мотивированным и заинтересованным. Составили план занятий, согласовали время. На первое занятие Петя пришёл с опозданием на 2 часа, преподаватель не дождался его и ушел. Во второй раз Петя снова опоздал на 2,5 часа, у преподавателя был в это время другой урок, занятие не состоялось. Могло показаться, что Петя не хочет заниматься, а хочет вместо этого просто погулять. Когда мы стали подробнее обсуждать эту ситуацию с Петей, выяснилось, что он, несмотря на свой возраст, не умеет определять время по часам, не умеет рассчитать время на дорогу и очень плохо ориентируется в метро, поэтому постоянно уезжает не в ту сторону. Выявив трудности, мы составили Пете план работы для развития необходимых умений (определять время по часам, рассчитывать время на дорогу, ориентироваться в общественном транспорте), поняли, в чем ему нужна поддержка и какая, и постепенно Петя научился самостоятельно вовремя приходиться на занятия.

Пример

Кристине 15 лет, она учится в колледже, ей нужна поддержка в освоении программы по математике. Занятия про-

ходят так: преподаватель объясняет ей материал по программе, Кристина всё делает, создаётся впечатление, что она все поняла. Однако на следующем занятии через 3 дня она говорит, что всё забыла и не может сделать ни одного задания по этой теме. Преподаватель объясняет снова, но в следующий раз опять повторяется та же история. При обсуждении этой проблемы со студенткой выясняется, что она совершенно не умеет пользоваться своими записями и выполнять похожие задания по образцу. Преподаватель вместе с Кристиной составляют пошаговую инструкцию, по каким признакам находить нужный образец в своих записях и как именно выполнять задание. Начав пользоваться этим алгоритмом, Кристина без проблем справляется с заданиями и усваивает тему. Это пример освоения важного познавательного универсального учебного действия.

Надо отметить, что универсальных учебных действий очень много и они очень разнообразны, на данный момент мы выделяем следующие категории УУД¹:

- Социальные умения,
- Коммуникативные умения,
- Эмоциональная компетентность,
- Целеполагание (краткосрочные цели), планирование, саморегуляция,
- Познавательные универсальные учебные действия.

По результатам диагностики команда педагогов обсуждает, развитие каких именно УУД наиболее актуально для студента, и в дальнейшем мы разрабатываем конкретный план действий.

¹ Эти критерии разработаны для реализации практики Большой Перемены и соотнесены с ФГОС, см. «Тезаурус» «Большой Перемены».

6. СУБЪЕКТНАЯ ПОЗИЦИЯ И МОТИВАЦИЯ

Основная цель нашей работы со студентом – это поддержка студента в развитии его самостоятельности. По нашему опыту именно недостаток самостоятельности является ключевой проблемой наших учеников с опытом сиротства, которая не позволяет им полноценно интегрироваться в общество. По нашему мнению, ключевым фактором для развития самостоятельности является субъектная позиция.

В «Большой Перемене» принято следующее определение.

Субъектная позиция – это устойчивая система отношений человека к миру, другим людям и самому себе, позволяющая ему делать осознанный выбор и нести за него ответственность. Необходимым условием развития субъектности является вера/понимание человека (допускает возможность и готов попробовать), что достижение результата возможно и связано с его действиями¹.

Многие студенты, приходя к нам, имеют большие трудности с развитием и проявлением своей субъектности: не знают, чего именно они хотят, или имеют нереалистичные «фантазийные» цели, или не имеют ни малейшего понятия о том, какие именно шаги следует предпринять для достижения цели и пр. (подробнее об этом – см статью «Как измерить самостоятельность»²), не верят в то, что они могут как-то изменить свою жизнь...

В противоположность этому развитая субъектная позиция предполагает, что человек имеет адекватную самооценку, осознает свои мотивы и интересы, способен поставить реалистичную цель и готов трудиться для её достижения, представляет, какие у него есть ограничения, может договариваться об условиях (понимает, какие у него временные возможности, способен оценить успешность собственного обучения и т.д.).

¹ См. «Тезаурус» «Большой Перемены».

² Там же.

Диагностика субъектной позиции необходима для того, чтобы понять, в чем именно студенту необходима поддержка, и адекватно формулировать педагогические задачи. Куратор проводит такую диагностику на первом собеседовании со студентом, в рамках этой диагностики могут быть полезны следующие вопросы:

- Какого результата ты хочешь достичь с помощью занятий в БП?
- Как ты поймешь, что результат достигнут?
- Что (кто) может тебе в этом помочь? В чем на твой взгляд нужна поддержка?
 - Что (кто) может помешать?
 - Сколько, на твой взгляд, понадобится времени, чтобы достичь этого результата?
- Почему этот результат важен для тебя? Для чего тебе это нужно?

Заметим, что формулировка вопросов, их последовательность будут зависеть от особенностей студента (возраст, интеллектуальные особенности). С кем-то говорить о способах и трудностях на первой встрече за пределами, достаточно прояснить хотя бы примерный образ результата и интерес студента. Ответы студента на вопросы, наблюдения за его работой на пробных занятиях дают нам представление о том, насколько на данном этапе наш студент способен делать осознанный выбор, действовать в соответствии с этим выбором и нести ответственность за свои действия. Группа, которая будет работать со студентом, на основе этого формулирует педагогические задачи, которые помогут студенту продвинуться в этом направлении.

В дальнейшем куратор проводит регулярные встречи со студентом, где происходит сверка по продвижению в ИОП. Здесь могут помочь следующие вопросы:

- Что получилось? Благодаря чему?
- Приближает ли это тебя к конечной цели (если она есть)?
- Что вызывает трудности? С чем они связаны?
- Кто и что помогает справиться с этим трудностями? Как ты думаешь, что еще можно сделать? Что для этого нужно?
- Было ли интересно на занятиях? Что именно было интересным?

Эти вопросы, их формулировки, количество, последовательность также могут варьироваться в зависимости от конкретной ситуации студента.

Пример

Света пришла в большую Перемену с запросом подготовиться к экзаменам в медицинский институт, она мечтала стать врачом. Девушка упорно трудилась, но промежуточные результаты не очень радовали. Света стала заниматься еще больше, из-за огромной нагрузки обострились хронические заболевания, пришлось ложиться в больницу. Она поняла, что, если продолжит дальше так готовиться, то подорвет своё здоровье. Проанализировав с помощью куратора эту ситуацию, Света поняла, что главным в её мечте было не получение профессии врача, а желание помогать людям. В итоге девушка приняла осознанное решение поступать на специальность «дефектолог» и успешно сдала экзамены.

Мы видим в этом кейсе большой рост субъектности студентки, умение оценить все риски и принять взвешенное, «взрослое» решение.

Пример

Когда куратор спрашивал Алину о будущей профессии, она всегда только отмахивалась: «Не знаю, ничего не хочу». В 10 класс она решила идти только для того, чтобы не нужно

было выбирать колледж, а не потому, что хотела потом поступить в вуз. Но с ней в одной группе в «Большой Перемене» занималась девочка, которая хотела стать дизайнером, она немного рассказала Алине об этой профессии. Алина заинтересовалась, стала искать в интернете информацию, попросила куратора помочь найти, где учат на дизайнеров.

Возможно, интересы Алины еще изменятся и она в конце концов выберет другую профессию, но для нас на этом этапе очень важно заметить развитие субъектности.

Необходимым условием для развития субъектности также является развитие мотивации к деятельности в разных областях жизни. Особенно важными являются следующие области, которые оказывают влияние и на жизнь самого студента, и на жизнь его окружения, и даже на общество в целом: образование, работа, профессиональная самореализация, жильё, семья, финансовое благополучие, свободное время, здоровье.

Отдельно стоит отметить мотивацию в сфере учебы: несмотря на то, что большинство наших студентов приходят в «Большую Перемену» с запросом получить поддержку в образовании, у многих из них очень снижена (или практически отсутствует) учебная мотивация. В этом случае основной педагогической задачей будет создание условий для появления и/или развития учебной мотивации студентов через разблокировку познавательного интереса.

Пример

Артёму 14 лет, он недавно попал в приёмную семью, оценки в школе у него плохие, приёмные родители хотят, чтобы в «Большой Перемене» ему помогли с освоением школьной программы. Сам Артём, приходя на урок, достаёт из кармана маленькие машинки и начинает катать их по парте, слабо обращая внимание

на преподавателя, все свое свободное время дома он также посвящает игре с машинками.

В таком случае пытаться рассказывать Артёму темы из программы 8 класса – бесполезное занятие, он все равно ничего не усвоит. Основной задачей педагогов в этом случае становится направить внимание Артёма на что-то другое, помочь найти какой-то свой интерес и дальше на этом постараться создать условия для развития учебной мотивации. Например, педагог предлагает Артёму выступить на студенческой конференции и рассказать о любимых машинах, Артём начинает работать над текстом и презентацией, ищет информацию, читает об интересующих его марках машин и постепенно продвигается в развитии знаний, умений и навыков, важных для учебы.

7. ТРУДНОСТИ СТУДЕНТА И ЕГО ОТНОШЕНИЕ К НИМ

Мы фиксируем трудности, которые наблюдаем у студента при формулировании запроса, определении цели, а также в период реализации индивидуальной образовательной программы. Важно, как студент относится к ним: присутствует ли у него самокритика, является ли он субъектом осознания своих трудностей (видит ли их, как на них реагирует, винит ли себя и окружающих, видит ли взаимосвязь между своими действиями и результатом, способен ли видеть причины трудностей). Возможно ли это осознание с поддержкой или пока за пределами? Какие минимальные шаги по осознанию своих трудностей сейчас доступны?

Во время входной диагностики и в процессе работы со студентом мы можем наблюдать следующие виды трудностей:

- в освоении ЗУНов (трудности, связанные с освоением программы по отдельным предметам);

- из-за недостатка развития УУД (самоорганизация и планирование, коммуникация, социальных компетенции, эмоциональная компетентность, познавательные учебные действия);
- связанные с особенностями студента – его темпом усвоения материала, свойствами памяти;
- связанные с мотивацией и субъектностью (например, студента привёл законный представитель, а сам студент не хочет участвовать в учебной деятельности).

Трудности мы фиксируем в ИОП сначала после проведения входной диагностики, а затем после каждого педконсилиума по итогам наблюдений педагогов-предметников, ведущих клубных программ и куратора.

И во время проведения диагностики, и при реализации ИОП нам важно обратить внимание на то, в каких условиях они проявляются (например, в группе, или при обозначенных сжатых сроках реализации ИОП, или в дистанционном формате обучения). Эти наблюдения могут помочь скорректировать условия и поддержать студента в преодолении трудностей (например обеспечить индивидуальные занятия, если возможно, разбивать информацию на маленькие фрагменты, предлагать игровые форматы и т.д.).

Пример

Света часто забывает сделать домашнее задание, опаздывает на урок, приходит без необходимых материалов, то есть испытывает трудности в сфере самоорганизации. На вопрос, как она оценивает свой результат в предмете, она отвечает, что не слишком довольна своим продвижением, так как её сильно тормозит её «разобранность». То есть Света понимает, в чём трудность и как она влияет на учебу. Но на вопрос «Как ты думаешь, что тебе поможет быть собраннее?», Света отвечает: «Даже не знаю, видимо, судьба у меня такая», то есть

сама способов преодоления не видит. Однако она положительно откликается на предложение педагога вместе исследовать эту ситуацию и поискать такие способы. Таким образом, мы видим, что Света привыкла просто смиряться и ничего не предпринимать. В то же время при поддержке педагога Света готова со своей трудностью работать. В итоге Света при поддержке куратора освоила эффективный способ – ставить на телефон напоминалку о том, что ей нужно взять с собой на занятие и что нужно вспомнить о домашнем задании за день до урока.

Пример

Слава эмоционально реагирует на трудности на уроках. Это проявляется на разных занятиях. Если не получается решить пример или задачу, Слава кричит, ругается и может порвать тетрадь. Славе сложно контролировать свои эмоции, то есть есть можно сказать, что есть трудности с эмоциональной компетентностью. Педагоги договорились предлагать Славе поговорить об этом, когда тот находится в спокойном состоянии. Слава признает, что такая трудность есть, но не видит путей решения, говорит, что когда его «накрывает», ему сложно сообразить. Педагоги стали делиться своими способами: «когда чувствую, что начинаю злиться, выхожу в коридор, делаю два круга быстрым шагом по коридору, пью воду из кулера и потом возвращаюсь к делам в более спокойном состоянии.» Слава решил попробовать эти способы и предложил свой – рвать не тетрадь с задачей, а специально приготовленный для этого черновик.

Кроме того, в случае Славы причина такого поведения связана с неразвитой дифференцированной самооценкой. Это означает, что в случае неуспеха в каком-то задании студент начинает считать себя неспособным, глупым и т.д. То есть не отделяет себя от результатов своей деятельности. Это довольно типичная проблема для наших студентов.

Все педагоги договорились поддерживать Славу в формировании дифференцированной самооценки, для начала – в умении замечать свои успехи, а не только неудачи, и спокойнее относиться с неудачами, для этого регулярно организовывая рефлекссию («Смотри, у тебя в прошлый раз это не получилось, а теперь получилось, т.е. бывает так, что сначала не получается, но это не значит, что так будет всегда, если пробовать ещё, то получится»).

Мы различаем трудности и проблемы.

Трудности – это сложности, которые студент готов преодолеть. Трудности возникают в зоне ближайшего развития.

«Проблема – это эмоциональный шок и деятельностный тупик: переживаний много, а выхода нет. Часто ребенок, как утопающий за соломинку, хватается за первое же решение, которое сулит ему облегчение, избавление от проблемы, но эта поспешность может породить еще большие проблемы. Создать условия для того, чтобы ребенок смог выбраться из жизненного тупика, но при этом еще обрел опыт осознанного действия в подобных ситуациях, – это образовательный минимум, на который педагогическая поддержка рассчитана»¹. Проблему студент сам преодолеть не может, она находится в зоне запредельного для него, он чувствует себя в тупике. Мы понимаем, что невозможно ожидать от студента активных действий по преодолению проблемы. Куратору необходимо понять и объективно оценить ситуацию, а затем выбрать подходящую тактику педагогической поддержки.

¹ Михайлова Н. Н., Юсфин С.М. Педагогика поддержки: Учебно-методическое пособие. – М.: МИРОС, 2001.

8. УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ С ЭТИМ СТУДЕНТОМ МОЖЕТ РАБОТАТЬ ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОМАНДА

В данном разделе фиксируются условия, при которых мы готовы работать со студентом с учетом его запроса и результатом диагностики. Под условиями мы подразумеваем возможности как со стороны «Большой Перемены», так и со стороны студента.

Среди условий и ограничений со стороны «Большой Перемены» можно выделить следующие как наиболее типичные:

- 1) наличие ресурса у кураторской службы (свободных кураторов);
- 2) наличие специалистов, которые умеют работать с данной категорией людей (например, люди с расстройствами аутистического спектра или другими расстройствами);
- 3) наличие подходящих групп и/или свободных часов у педагогов-предметников.

Условиями и ограничениями со стороны студента являются:

- 1) формат работы (очно/онлайн, группа/индивидуально);
- 2) расписание студента (конкретные дни недели и временные промежутки);
- 3) количество часов/набор предметов или программ, которые посещает студент.

Кроме того, мы обращаем внимание на риск выгорания преподавателей, поскольку взаимодействие с некоторыми студентами создаёт очень большую нагрузку. В этом случае важно, чтобы куратор и вся команда педагогов отслеживали свой ресурс при работе с этим студентом и поддерживали друг друга.

Также в этом поле фиксируются договоренности со студентом, к которым студент и куратор могут прийти из-за трудностей с поведением студента, в первую очередь, связанных с большим количеством пропущенных занятий.

При наличии у студента официального опекуна в этом разделе также прописываются и учитываются его условия и ограничения.

Пример

Олег пришел в Большую Перемену для того, чтобы готовиться к экзаменам по русскому языку в 10 классе. В итоге большую часть занятий он пропускал, не предупреждая о том, что его не будет. Когда приходил в «Большую Перемену», проводил в основном время на кухне, никогда не убирал за собой посуду, пытался курить в помещении.

В итоге куратор составил с Олегом договор о том, что занятия в «Большой Перемене» продолжаются только при соблюдении правил «Большой Перемены», при этом особое внимание уделяется соблюдению следующих условий (именно их Олег чаще всего нарушал):

- *не больше 30% пропусков,*
- *предупреждает заранее,*
- *не курит в помещении,*
- *моет посуду за собой,*
- *приносит сменную обувь.*

Если эти условия нарушаются, все занятия снимаются, состоится беседа с куратором.

Подобные договоренности важно зафиксировать письменно (в виде педагогического договора¹, под которым студент и куратор, а также законный представитель, если он есть, ставят свою подпись) и прописать действия сторон в случае их нарушения. Педагогический договор не является договором в юридическом смысле, это педагогический способ, который помогает достигать

¹ Юсфин С.М. Как избежать манипуляций в договоре с ребёнком-сиротой? // Социальное партнёрство: педагогическая поддержка субъектов образования: материалы III Международной научно-практической конференции (г. Москва, 23–24 апреля 2015 г.) / Редколл.: Н.Н.Михайлова [и др.]. – Москва: Пробел-2000, 2015. – 420 с.

общих договоренностей, способствует развитию субъектности, даёт возможность выстраивать деловое взаимодействие и задаёт культурный образец.

Пример

Студент Слава (19 лет) регулярно пропускает занятия, часто забывает предупредить педагогов. Когда куратор встречается с ним, чтобы разобраться с этой трудностью, Слава заверяет, что занятия ему важны, ведь он хочет научиться грамотно говорить и писать, но не может точно обозначить причину происходящего. Куратор предлагает Славе заключить договор, который поможет сторонам точно понимать договоренность, ответственность и последствия невыполнения обязанностей. Слава согласен и думает, что договор поможет ему относиться к посещению занятий более ответственно. Куратор приглашает Славу к составлению договора, который включает в себя следующие пункты:

1) Куратор обязуется высылать Славе расписание каждую пятницу (чтобы Слава знал точное время занятий на грядущей неделе).

2) Педагоги обязуются проводить занятия как запланировано и предупреждать Славу в случае отмены не менее чем за сутки до занятия.

3) Педагоги обязуются каждый месяц подводить со Славой итоги работы, показывать ему результаты и согласовывать дальнейший план.

4) Слава также обязуется предупреждать об отмене занятия не менее чем за сутки до его начала.

5) Если 50% занятий и более пропущены, даже при наличии предупреждения занятия приостанавливаются и происходит встреча с куратором для пересмотра договора.

6) Если 30% занятий и более пропущены без предупреждения, занятия также приостанавливаются и происходит встреча с куратором для пересмотра договора.

Договор подписывается студентом и куратором (при необходимости, в конфликтных ситуациях – ещё и руководителем образовательного центра), один экземпляр выдается студенту. Стоит отметить, что студент является субъектом подписания и исполнения договора. Наш опыт показывает, что такой договор может быть эффективным инструментом в преодолении различных трудностей и минимизации рисков. Организуя работу с договором, мы показываем студенту, как можно решать сложные и конфликтные ситуации культурным способом. Это умение очень важно для них в самостоятельной жизни, где у наших студентов часто возникают разнообразные конфликты на рабочем месте, в учебных заведениях и т.д.

9. ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ

После беседы со студентом и проведения диагностики куратор организует консилиум с участием педагогов, которые будут работать с этим студентом. На этом консилиуме формулируются цели ИОП и педагогические задачи¹ для их достижения. В дальнейшем консилиумы проводятся раз в полгода или чаще (по необходимости), на них мы отслеживаем динамику по сформулированным педагогическим задачам, при необходимости (например, предыдущие задачи решены, возникли новые трудности) уточняем их или формулируем новые.

Задачи, формулируемые педагогами на консилиуме, могут быть связаны с поддержкой студента в достижении определенных целей (например, сдача ОГЭ) или в развитии необходимых для этого навыков (например, целеполагания). По каждой из задач педагоги согласовывают конкретные способы их реализации.

¹ Подробнее о проведении консилиума и постановке педагогических задач см. Кац Е.А., Лобынцева С.В., Рязанова И.П. Как проводить педагогический консилиум : Практическое руководство. – М.: Пробел-2000, 2026.

Важно разделять **задачи студента** и **задачи педагога**.

Например, студент может ставить задачи, связанные с конкретной учебной целью: подготовиться к ОГЭ и успешно сдать его. Педагоги же понимают, что эту задачу невозможно решить без развития умения планировать свое время и расставлять приоритеты, умения выделять главную мысль и обобщать (или других УУД). Тогда педагоги на консилиуме ставят задачу: поддерживать студента в развитии этих навыков. Если со временем студент сможет осознать и присвоить задачи, поставленные педагогами, это будет говорить о его достаточно развитой субъектной позиции и способности к рефлексии, однако мы понимаем, что выделение педагогических задач – приоритет и обязанность самих педагогов уже в начале работы со студентом. Каждый из них формулирует задачи самостоятельно, а затем педагоги сверяются друг с другом, определяют главные и второстепенные, подбирают способы решения.

Педагогические задачи можно условно разделить на три категории:

- 1) исследовательские задачи;
- 2) задачи, направленные на создание условий, в которых могут развиваться те или иные навыки;
- 3) задачи, направленные на поддержку развития субъектности студента.

Исследовательские задачи, как правило, связаны с нашим пониманием особенностей студента, выявлением причин трудностей, уточнением запроса.

Пример

Педагоги заметили, что на некоторых занятиях Антон то занимается нормально, то нет. Педагоги обозначили задачу: исследовать условия, в которых он так проявляется, понять, в чем причина этой нестабильности. Внимательно изучив ситуацию,

педагоги заметили, что Антон эффективно работает на тех занятиях, перед которыми успевает поест на большой перемене. А на тех занятиях, которые он посещает сразу после школы без перекуса или обеда, он наименее успешен. Эти наблюдения помогли понять, что является необходимым условием для эффективной работы студента на занятиях, и в дальнейшем организовать условия (например, куратор поговорил с приемной мамой о том, чтобы Антон брал с собой перекус, мы немного изменили расписание и выделили время для еды и чая).

Пример

Вадим посещал в «Большой Перемене» занятия с логопедом для того, чтобы научиться произносить ряд звуков. Через некоторое время он достиг существенного прогресса на этих занятиях. Однако педагоги заметили, что вне занятий – на кухне, при общении в коридоре или на общих мероприятиях – он продолжает произносить эти звуки, как раньше. Для того чтобы помочь студенту проявлять свои умения в других пространствах, педагоги договорились при общении с ним переспрашивать, если эти звуки произнесены нечётко, так как они со слов логопеда знали, что Вадим уже может произносить их правильно. В итоге Вадим научился следить за своим произношением не только на уроках, а и при повседневном общении.

Педагог может поставить, например, исследовательскую задачу: почему студент быстро утомляется на занятиях? Мы хотим понять, с чем связана утомляемость, в каких условиях она проявляется. Является ли это физиологической особенностью? Какова допустимая нагрузка в таком случае? Или студент быстро устает, так как материал для него слишком сложный? Или на занятии слишком быстрый темп? Или же быстрая утомляемость связана с полным отсутствием интереса к предмету? Исследовательские задачи помогают понять истинную причину трудностей и определить дальнейшие шаги в работе со студентом. Так, если бы

в примере выше в ходе решения нашей исследовательской задачи мы пришли к выводу, что повышенная утомляемость связана с отсутствием интереса к предмету, то мы бы сфокусировались на том, чтобы найти этот интерес, разблокировать познавательную деятельность.

Приведем пример задачи, направленной на создание условий, в которых могут развиваться те или иные навыки.

Пример

Дима собирается в конце учебного года сдавать ЕГЭ и поступать в вуз. Знания и умения по предметам довольно высокие, однако трудно писать тесты и концентрироваться, когда рядом есть другие люди и нет абсолютной тишины. Он начинает волноваться, его внимание рассеивается. Педагоги понимают, что за оставшееся время нужно помочь Диме научиться концентрироваться в разных условиях. Это становится общей задачей. Педагоги предлагают Диме писать пробные небольшие тесты сначала в присутствии педагога и другого студента, затем в маленькой группе, затем в помещении, где открыты окна и слышны звуки улицы. Таким образом создаются условия, в которых Дима может постепенно тренировать этот важный для него навык.

Задачи, направленные на поддержку развития навыка рефлексии, очень важны в нашей работе, так как этот навык напрямую связан с субъектностью. В нашей практике часто встречаются ситуации, когда студент не умеет или не имеет привычки выстраивать причинно-следственные связи между своими действиями и полученными результатами. Все негативные ситуации, когда что-то не получилось, объясняются тем, что он неудачник или «тупой», а все успехи – тем, что «случайно повезло». В таких случаях первоочередной задачей всех педагогов, работающих с этим студентом, является как раз помочь научиться видеть эти связи. В разных пространствах педагоги, обычно начиная с успе-

хов и сильных сторон, задают вопросы: Как думаешь, почему это получилось? Кто тебе помог? Что тебе помогло? Что сделал ты сам, чтобы это получилось? Что тебе мешало? Как удалось с этим справиться? Таким образом, у студента со временем начнет формироваться рефлексия.

Приведем пример работы педагогов на задачу, связанную с поддержкой рефлексии. В данном случае речь пойдет о более осознанном отношении к собственной манере общаться.

Пример

Петя систематически использует нецензурные выражения на занятиях и при личном общении. На консилиуме педагоги сформулировали общую задачу в работе с Петей: познакомить его с более культурным образцом общения и способствовать тому, чтобы он осознавал, как он сейчас общается, и делал осознанный выбор формы общения. Мы обсудили эту задачу со студентом, он согласился с тем, что это важно, но признался, что ему трудно сдерживаться, так как это уже вошло в привычку. В итоге каждый из преподавателей обсудил с Петей, как можно ему помочь от этой привычки избавиться. Например, студент сам предложил, что на математике он постарается сам замечать свои ругательства, пометать каждое палочкой на полях тетради и потом решать соответствующее количество дополнительных задач. Кроме того, каждый из педагогов предложил Пете думать над тем, как сформулировать фразу без использования ругательств.

10. РИСКИ В ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ ИОП

При формировании ИОП мы анализируем возможные риски, которые могут возникать у студента, педагогов и у организации («Большой Перемены»). Это могут быть как риски, которые ведут к тому, что студент не достигнет своей цели, потеряет мотивацию,

вацию, так и риски угрозы здоровью, финансовые и репутационные. Ниже мы приведем список наиболее часто возникающих по нашему опыту рисков, разбив их на две группы: возникающие при взаимодействии со студентом, и возникающие при взаимодействии с законным представителем студента.

1. Риски, которые возникают при взаимодействии со студентом

1.1. Входной диагностики может быть недостаточно для того, чтобы адекватно оценить трудности реализации ИОП.

Основой для составления ИОП является входная диагностика, которая представляет собой несколько занятий. Однако иногда может возникать риск того, что входной диагностики оказывается недостаточно. Например, темп в регулярных занятиях оказался ниже того, что студент показывал на диагностике, или обнаружились еще какие-то пробелы. В таких случаях мы проводим дополнительную расширенную диагностику, по результатам которой проводим консилиум и при необходимости корректируем ИОП.

Важно отметить, что мы используем видеозапись при диагностике, что позволяет уточнить некоторые вопросы, не тратя заново время студента.

Пример

На диагностике по математике Марина показала очень хороший результат, решив большинство задач. При личной беседе у куратора сложилось впечатление, что у Марины высокая мотивация и степень самоорганизации, и она была включена в группу, которая интенсивно готовилась к экзаменам. Уровень знаний ребят в группе был достаточно высоким. Через несколько занятий выяснилось, что реальный уровень Марины гораздо ниже. Позднее, пересмотрев видеозапись письменной диагностики, преподаватели поняли, что Марина на диагностике про-

сто списала всё у других ребят. Марина очень переживала из-за своих пробелов в предмете и постоянно пыталась их маскировать, что очень тормозило её продвижение. Преподаватели поняли, что для Марины на данном этапе непосильна учеба в этой группе. Некоторое время Марина занималась с преподавателем индивидуально, после чего она смогла заниматься в другой группе, которая больше соответствовала её уровню знаний.

1.2. Поставленная студентом цель непосильна или неадекватна для студента в данный момент, в результате чего снижается мотивация или страдает самооценка.

Наши студенты могут ставить амбициозные цели, для достижения которых у них на практике не хватает ресурсов. Наша задача – помочь им понять свои реальные возможности и скорректировать цель так, чтобы она стала достижимой.

При формировании ИОП мы формулируем задачи так, чтобы они были из зоны ближайшего развития студента. Но если мы не смогли учесть все обстоятельства в ходе диагностики (например, не знали о каком-то значимом для студента человеке, особенности здоровья студента и т.д.) или ошиблись в своих прогнозах, неправильно определили ЗАР или ЗБР студента – в таких случаях студент может оказаться в зоне запредельного. В результате у студента может снизиться мотивация, пострадать самооценка, он может и полностью отказаться от занятий.

Реакция на попадание в зону запредельного может быть разной: студент пытается избежать ситуаций, связанных с риском, рассказывает невероятные истории, вводя в заблуждение себя и окружающих, перестает посещать занятия, замыкается в себе, проявляет агрессию к окружающим, обвиняет в неудачах других, у него появляются деструктивные проявления (употребление алкоголя, пищевые расстройства и пр.).

Для снижения этих рисков мы проводим регулярный мониторинг и педагогические консилиумы, на которых все педагоги делятся своими наблюдениями и могут определить, когда требуется корректировка ИОП.

Пример

Люба проживает в ПНИ, но мечтает получить аттестат за 9 классов. В начале года она просит поставить ей в расписание побольше часов, активно занимается. Но ближе к Новому году Люба начинает болеть, обостряются хронические заболевания, Люба попадает в больницу, на восстановление уходит очень много времени. Преподавателям становится ясно, что такая нагрузка просто непосильна для Любы. Куратор обсуждает с девушкой эту ситуацию и понимает, что Любе, на самом деле, важен не сам аттестат, а возможность выходить из ПНИ, развиваться, общаться, делиться чем-то с другими – быть «как все». После этого команда педагогов изменила ИОП для поддержки Любы в саморазвитии, а не в получении аттестата. Люба стала посещать клубы «Большой Перемены», продолжила занятия по тем предметам, которые ей были действительно интересны и важны. Трудностей со здоровьем у Любы после этого стало гораздо меньше.

1.3. Изменение жизненных обстоятельств.

Иногда выход в зону запредельного происходит в связи с изменением жизненных обстоятельств. Например, получение собственной квартиры, потеря или появление близкого человека, выход на работу и пр. Так, многим из наших студентов трудно даётся многозадачность, и при появлении новых жизненных обстоятельств задачи, с которыми они раньше справлялись, могут стать непосильными. В этой ситуации мы анализируем и корректируем ранее поставленные педагогические задачи, оцениваем риски. Иногда необходимо изменение всей программы, иногда педагогической

задачей становится поддержка студента в расстановке приоритетов и удержании внимания на самых важных задачах, освоении новых способов. Если мы проанализировали ситуацию и поняли, что студент не может самостоятельно справиться с возникшей проблемой, мы включаем тактику защиты, частью которой может быть социальная поддержка (ходим со студентом к врачу или участковому, ищем возможности для выделения стипендии и т.д.).

Пример

Игорь закончил коррекционную школу, но решил, что ему важно получить аттестат по общеобразовательной программе, и начал готовиться к экзамену за 8 класс. Он регулярно посещал занятия и выполнял домашние задания, но в какой-то момент перестал это делать, а затем просто перестал выходить на связь. Куратор выяснил, что Игорь получил собственную квартиру и переехал в неё. В связи с этим у молодого человека появилось много новых задач, к которым он был не очень хорошо готов, и сил на продолжение учёбы у него совсем не оставалось. Куратор обсудил с Игорем, в чем именно ему необходима помощь. В ИОП внесли изменения. С поддержкой педагогов Игорь научился платить коммунальные платежи, планировать бюджет, готовить простые блюда и т.д. После того как Игорь адаптировался к своим новым жизненным обстоятельствам, он снова стал стабильно посещать занятия и выполнять домашние задания, а через несколько лет успешно сдал экзамены и получил аттестат.

1.4. Трудности со здоровьем.

Мы понимаем, что проявления различных заболеваний, в том числе психиатрических, значительно влияют на реализацию ИОП, и диагнозы наших ребят необходимо учитывать при составлении и уточнении программы. При обращении в образовательный центр студенты предоставляют справку о состоянии здоровья для принятия в программу, в ней указывается общая

информация о состоянии здоровья и отсутствии противопоказаний для занятий, но не содержится конкретный диагноз. Иногда эту информацию сообщают студенты или их законные представители, но зачастую мы о диагнозе не знаем. В ходе диагностики (входной или расширенной) педагоги могут фиксировать наблюдения, которые заставляют предположить наличие психиатрического диагноза. В таком случае педагоги обращаются за консультацией к специалисту, чтобы понять, как разработать адекватную индивидуальную образовательную программу: учесть сложные периоды (например, регулярное весеннее обострение), предусмотреть щадящий режим занятий при необходимости, включить в задачи куратора поддержку студента в своевременном обращении к специалистам и соблюдении их рекомендаций и т.д.

Важно помнить, что медицинские диагнозы не находятся в фокусе нашей работы со студентом, это часть условий, которые необходимо учитывать. Мы оказываем социально-педагогическую поддержку, а не медицинскую, т.е. наша задача – поддержать студента в развитии его субъектности, выстроить индивидуальную образовательную программу без вреда для него самого и окружающих.

Пример

Паша, взрослый и проживающий самостоятельно молодой человек пришел в «Большую Перемену» с запросом подготовиться к сдаче ЕГЭ. Во время входной диагностики Паша показал довольно высокий уровень знаний и умений по предметам. Занятия начались в хорошем темпе, и продвижение в течение первых месяцев было ощутимым. Однако весной педагоги стали наблюдать откат, Паша как будто забыл освоенное ранее, стал рассеянным и невнимательным. Педагоги предположили, что это связано с нагрузкой и усталостью, снизили требования, стали предлагать более легкие задания, но это не помогало. В разговоре с куратором Паша признался, что у него есть психиатрическое заболевание и во время диагностики была стадия ремиссии. Позже произошло обострение, в связи с чем Паше стало очень

трудно удерживать свое внимание на учебных заданиях. Куратор заверила Пашу, что она и другие педагоги будут по возможности поддерживать его и в новых обстоятельствах. Куратор предложила Паше подумать, как можно ему помочь. Он попросил куратора сопроводить его в поездке к врачу для подбора терапии, а также снять занятия на ближайшие две недели, чтобы он мог прийти в себя и восстановиться перед тем, как возобновить учебу. Куратор также предложила Паше посетить изостудию в «Большой Перемене», если Паше захочется попробовать арт-терапию в такой непростой период.

1.5. Трудности во взаимодействии с сотрудниками «Большой Перемены» или другими студентами.

Так как человеческий фактор играет большую роль в образовании, существуют риски, связанные с тем, что у студента могут не сложиться доверительные отношения с куратором, может возникнуть конфликт с кем-то из сотрудников или другим студентом «Большой Перемены». Кроме того, неверно подобранные способы взаимодействия со студентом также могут приводить к трудностям и студентов, и педагогов. Это может оказать негативное влияние на динамику продвижения студента. Мы отслеживаем такие ситуации, при возникновении конфликтных ситуаций разбираемся в их причинах и ищем способы разрешения конфликта (прояснить ситуацию и составить новый педагогический договор¹ со студентом и педагогом, если это не удаётся, консилиум может принять решение о смене куратора, преподавателя, изменении состава группы и т.д.).

¹ Юсфин С.М. Как избежать манипуляций в договоре с ребёнком-сиротой? // Социальное партнёрство: педагогическая поддержка субъектов образования: материалы III Международной научно-практической конференции (г. Москва, 23–24 апреля 2015 г.) / Редколл.: Н.Н.Михайлова [и др.]. – Москва: Пробел-2000, 2015. – 420 с.

Пример

Ася обратилась в «Большую Перемену» за поддержкой в подготовке к сдаче ЕГЭ по физике к Андрею Витальевичу. Как это часто бывает, он и стал куратором Аси – обычно это оптимальный вариант, такой педагог-предметник больше всего взаимодействует со студентом, ему легче выстроить доверительные отношения. В ходе взаимодействия Ася начала активно сопротивляться тем способам работы на уроке, которые предлагал ей педагог и пыталась навязать свои, привычные и удобные для неё, но, по мнению педагога, неэффективные. Например, Ася упорно переписывала каждую тему из нескольких учебников в тетрадь, затрачивая на это огромное количество времени и при этом плохо понимая суть написанного, а задания педагога при этом не выполняла. Андрей Витальевич пытался объяснять, уговаривать и убеждать, но получал в ответ только сопротивление – Ася уверяла, что она лучше знает, как ей учиться. В итоге доверительных отношений с куратором у Аси не сложилось, и куратор не знал, что у девушки были проблемы с большой задолженностью по квартире, здоровьем, она почти не ела... Ася недавно вышла из детского дома в самостоятельную жизнь и не была к ней готова.

В результате консилиум принял решение о смене куратора для Аси. Именно в этом случае отсутствие трений по поводу учебных задач помогло Асе и новому куратору прийти к конструктивному взаимодействию, и куратор смогла поддержать Асю в решении её задач и в учёбе, и в налаживании самостоятельной жизни.

1.6. Нарушение личных границ.

Многие наши студенты не видят личные границы других людей и не соблюдают их. Это может нести риски выгорания для сотрудников, которые работают со студентом. В этом случае одной из педагогических задач является помочь студенту видеть и не нарушать границы других.

Помимо работы со студентом, необходимо работать и с сотрудниками. Участие в еженедельном совете кураторов, наставничество, возможность супервизии, проведение экстренных консилиумов создают условия для поддержки всех участников образовательного процесса.

Пример

Петя обратился в «Большую Перемену» за помощью в выполнении домашних заданий в колледже. Петя обычно вспоминает о задании поздно вечером накануне его сдачи. Вспомнив о задании, Петя, не раздумывая, звонит педагогу с просьбой срочно помочь ему. Позвонив, он никогда не извиняется за беспокойство во внеурочное время и не понимает, почему педагог не всегда готов откликнуться.

Отсутствие границ может приводить и к рискам для студента, так как студент привыкает искать внешнюю опору вместо того, чтобы искать её внутри, такие болезненные привязанности мешают развитию самостоятельности.

1.7. Несогласованность педагогов при работе со студентом.

На консилиуме формулируются педагогические задачи для работы со студентом. Очень важно, чтобы все педагоги были согласны с этими задачами, понимали способы их решения и были готовы последовательно реализовывать их на своих занятиях. В противном случае существует большой риск того, что поставленные цели не будут достигнуты, а студент будет дезориентирован, возможны различные негативные последствия. Куратор снижает этот риск, помогая педагогам на регулярных консилиумах выработать общие задачи и способы и следить за ходом реализации ИОП. Решения консилиума куратор доносит до всех сотрудников, которых оно может затрагивать. Но и в обычном повседневном общении необходимо, чтобы все сотрудники помнили о необходимости

согласовывать своё общение со студентом, с его куратором, особенно если студент запрашивает какие-то рекомендации.

Пример

Вася никак не может определиться, какую профессию ему выбрать: заниматься программированием или стать учителем литературы. Он пытается готовиться к поступлению в колледж сразу по обеим специальностям, но, очевидно, он с этим не справляется, так как набор предметов слишком большой и они очень разные. На консилиуме была сформулирована задача: помочь Васе принять собственное решение и выбрать одну из специальностей. При этом педагог по программированию считает, что эта специальность гораздо более перспективна и постоянно подталкивает Васю к «единственно правильному решению». В итоге Вася так и продолжает готовиться по обоим направлениям, но из-за непосильной нагрузки не поступает никуда.

1.8. Риск потери объективности в случае, если со студентом работает только один педагог (является единственным предметником и куратором).

В ситуациях, когда со студентом работает один педагог (это случается, если у студента есть запрос на один предмет и преподаватель по этому предмету становится куратором), возникает риск того, что педагог будет смотреть на ситуацию только через призму собственного восприятия. В связи с этим могут быть упущены важные вопросы для составления и реализации ИОП, возможности и способы преодоления трудностей. В такой ситуации педагог особенно уязвим перед выгоранием, ведь ему сложнее видеть выходы из сложных ситуаций, когда он работает один. Для профилактики этого риска педагог привлекает к сверкам и консилиумам коллег, которые контактируют со студентом (в клубах или пространствах свободного общения) или знают студента и в курсе его образовательных задач и жизненной ситуации.

Пример

Коля обратился в «Большую Перемену» с запросом о подготовке к ЕГЭ по русскому языку. Его куратором стала Е.В., преподаватель русского языка. Сначала Коля занимался с энтузиазмом, делал домашнее задание, с куратором установились доверительные отношения. Однако спустя два месяца Коля начал пропускать занятия, грубо отвечать на вопросы Е.В, как будто замыкаться в себе. Е.В. попробовала поговорить с ним о происходящем, предложила на время отменить домашние задания или поискать более подходящее время для занятий. Но на ее предложения Коля просил оставить его в покое и отдалялся все больше. Е.В. начала сильно переживать и сомневаться в собственной компетентности, чувствуя неэффективность своих способов и собственное бессилие в этой ситуации. Она решила собрать экстренный консилиум, чтобы разобраться во всём вместе с коллегами. На консилиум она пригласила руководителя кураторской службы и преподавателя биологии, вспомнив, что Коля любил общаться с ним на кухне на разные темы. Преподаватель биологии рассказал об изменениях в жизни студента, которые, вероятно, могли стать причиной этих трудностей: оказывается, у Коли изменился график работы, из-за чего он стал раздражительным и начал пропускать занятия. Е.В. с коллегами решили попробовать предложить Коле позаниматься онлайн, чтобы тратить меньше времени на дорогу и сохранять силы для занятий.

2. Риски, которые возникают при взаимодействии с законным представителем

2.1. Расхождение запросов студента и официального представителя.

В разделе 2 мы уже упоминали о том, что запросы студента и законного представителя могут отличаться. Мы стараемся найти компромисс и составить программу занятий таким образом, чтобы она отвечала запросам всех сторон.

Если законный представитель считает, что его запрос не учитывается, это может создавать риски как для организации (негативные отзывы в соцсетях, конфликты с куратором и педагогами, необходимость подключения руководителя), так и для студента (прекращение участия в программах «Большой Перемены»). В таком случае куратору важно зафиксировать этот риск и проработать способы его снижения (беседы с законным представителем, изменение ИОП студента).

2.2. Расхождение представлений о способах реализации ИОП у педагогов «Большой Перемены» и законного представителя.

В некоторых ситуациях представления о том, как нужно реализовывать ту или иную образовательную задачу, расходятся у законного представителя и педагогов «Большой Перемены». Иногда это связано с тем, что из-за опыта неуспешности и педагогической запущенности, ребенок испытывает отторжение ко всему, что связано с учебными занятиями, и наша задача (несмотря на все трудности в школе и пробелы по школьной программе) – создать условия, в которых мог бы быть разблокирован познавательный интерес ребенка. А законному представителю приоритетным будет представляться непосредственное решение учебных трудностей. Риск в том, что если своевременно не найти компромисс с законным представителем, он может принять решение о выводе ребенка из образовательных программ, существующие проблемы могут усугубиться. Здесь также тут появляются риски для организации, так как законный представитель может оставить негативные отзывы в соцсетях или распространять негативные впечатления внутри сообщества приемных родителей.

Пример

Одной из основных задач ИОП нашей студентки Тани является создание условий для повышения её учебной мотивации.

Приемные родители тоже понимают, что мотивация сейчас – важное направление работы. Однако, по их мнению, повысить мотивацию могут интенсивные учебные занятия по большому количеству предметов. Педагоги отмечают, что учебные занятия вызывают у Тани отторжение, и полагают, что сначала нужно создать условия для разблокировки познавательного интереса, дать Тане возможность осваивать новое и быть успешной в других пространствах. По мнению педагогов, Тане рекомендована «Самоучка», участие в английском клубе и плейбэк студии. К тому же, у самой Тани эти пространства вызывают интерес. А с точки зрения родителей, это трата драгоценного времени. В результате мама решила, что Таня больше не будет посещать занятия в «Большой Перемене», хотя Таня очень хотела продолжать.

В таких ситуациях педагогам «Большой Перемены» и особенно куратору важно находить компромиссы между этими разными способами.

Например, в ситуации, описанной выше, педагоги могут предложить выбрать какой-то один, самый интересный для Тани клуб, или сделать посещение клубов и мероприятий поощрением за выполнение домашних заданий, или вставлять элементы Самоучки в свои уроки.

Одной из причин возможных расхождений в формулировке образовательных целей между ОЦ и законным представителем может быть неполное представление последнего о возможностях системы образования.

У законного представителя есть обязанность обеспечить ребенку получение образования в любой законодательно установленной форме и сроках. Но родители часто не знают всех возможных вариантов получения образования и считают единственно возможным вариантом общеобразовательную школу. Иногда

они настаивают на программе повышенной сложности, иногда наоборот – хотели бы программу полегче, но боятся любого взаимодействия со школой и отклонения от пути получения аттестата об основном общем образовании и не рассматривают адаптированные программы.

В таких случаях мы можем обсудить с законным представителем разные варианты образовательных маршрутов и вместе подумать над возможными альтернативами (например, созвониться с классным руководителем в школе, вместе встретиться с сотрудниками органов опеки, чтобы снять возможные опасения опекуна, попробовать вариант семейного обучения, онлайн школы, сдачи экзаменов экстерном и т.д.).

Пример

Максим находится под опекой у кровной бабушки, которая смогла забрать его из интерната, где он находился практически с рождения, когда ему было 12 лет.

После переезда в другой город, смены школы оказалось, что Максим сильно отстает по предметам школьной программы. Максим начал прогуливать уроки, обманывать бабушку, их отношения сильно ухудшились.

Бабушка сильно переживала, ей казалось, что она не справляется с воспитанием ребёнка и его могут отобрать.

Педагоги «Большой Перемены» объяснили бабушке, что Максиму сначала необходимо адаптироваться к новым условиям жизни, а затем – постепенно освоить знания, умения и навыки по основным школьным предметам, не пытаясь догнать всё сразу. Куратор съездил вместе с бабушкой в опеку, чтобы поддержать её в описании ситуации и совместной выработке дальнейшего плана.

Затем куратор связался с классным руководителем Максима в школе, объяснил, как «Большая Перемена» может помочь подростку, договорился быть на связи. В школе несколько снизили требования к Максиму, один из школьных учителей смог най-

ти время для дополнительных занятий с мальчиком, другой стал передавать в «Большую Перемену» темы, которые они проходили в классе.

Максиму предстояла ещё большая работа, но он почти перестал прогуливать уроки, отношения с бабушкой наладились.

11. РЕЗУЛЬТАТЫ ИОП

В раздел «результаты программы» входят:

- 1) результаты, по мнению студента и/или его законных представителей;
- 2) результаты динамики самостоятельности по программным модулям;
- 3) социально значимые результаты.

Мы оцениваем результативность программы по соотношению поставленных целей и достигнутых результатов.

1) Результаты, по мнению студента и/или его законных представителей

Итоги по реализации ИОП куратор подводит два раза в год – в январе и в июне (промежуточные итоги – по мере необходимости). Важной составляющей подведения итогов является беседа со студентом и законным представителем. Мы обсуждаем, как они видят результаты, как эти результаты были получены, благодаря чему, каково отношение студента и его законного представителя к этим результатам, дальнейшие планы.

Обсуждение со студентом – это не только оценка результатов, но и часть ИОП – поддержка студента в формировании и развитии навыков рефлексии.

Такая оценка может проводиться в разных форматах: собеседование с куратором, анкетирование, ответы на вопросы в переписке...

На итоговой встрече куратор может задать студенту, например, следующие вопросы:

- В чем ты видишь результат в этом полугодии?
- Доволен ли ты результатом?
- За счет чего удалось добиться такого результата?
- С какими трудностями столкнулся?
- Какой результат по итогам занятий хотел бы увидеть в следующем полугодии?
- Что ты готов для этого делать?
- Какая поддержка педагогов тебе нужна?

Пример

Мне помогли в колледже знания подтягивать. Было ощущение, что я ничего не знаю, но сменился преподаватель в колледже и оказалось, что я знаю больше всех благодаря занятиям с Виталием Алексеевичем! Очень рад, что у меня теперь есть эти знания по электронике, они мне и дома пригождаются. Например, что-то случилось со светом, я нашел причину и смог починить – проверить щиток, зачистить провод, раньше для меня было это чем-то сверхъестественным. Умею пользоваться мультиметром. Научился в колледже паять. В общем, научился многим полезным вещам.

Полезны клубы – это была социализация, общение с людьми, без «Большой Перемены» я бы не был таким, как сейчас, была бы ситуация более усугубленной. Я сейчас, может быть, и скованный, но научился в нужный момент это преодолеть.

Куратор направляет, задает вопросы – я отвечаю на них, куратор задает уточняющие вопросы, и это дает возможность лучше увидеть то, что ты задумал. Обсуждения с куратором дает возможность более качественно прорабатывать реализацию своих задумок. Куратор поддерживает советами. Я брал с вас пример, смотрел на куратора и перенимал способы действия. Вы для меня были ориентиром.

В следующем году я планирую продолжать свой обучение в колледже на программиста и хотел бы обращаться в «Большую Перемену» при возникновении сложностей с учебой.

2) Фиксация динамики развития самостоятельности по программным модулям

Педагоги-предметники фиксируют результаты программы при заполнении формы наблюдений за динамикой самостоятельности студента и отмечают результаты по шести критериям:

- 1) ЗУНы и познавательные универсальные действия;
- 2) субъектная позиция, мотивация, самооценка;
- 3) целеполагание (краткосрочные цели), планирование, саморегуляция;
- 4) коммуникативные умения;
- 5) социальные умения;
- 6) эмоциональная компетентность.

По каждому из этих критериев педагоги и куратор фиксируют наличие или отсутствие динамики.

Если педагогическая задача была поставлена, то ставятся следующие показатели:

1 – есть положительная динамика, 0 – динамики нет, -1 – динамика отрицательная,

Если педагогическая задача не ставилась, то возможен также такой показатель:

н – не ставилась педагогическая задача и/или нет наблюдений по данному критерию.

Эти значения не являются оценкой результата реализации ИОП, это фиксация фактов.

Например, отсутствие динамики – часто совершенно естественная ситуация. Постоянное равномерное развитие сложно

осуществимо для живого человека, в какие-то периоды может происходить накопление умений или их отработка и т.д. Если мы видим, что 0 в какой-то важной области остаётся постоянно, необходимо разобраться в причинах.

Отрицательную динамику нужно рассматривать внимательно. Возможно, студент начал грубить, но в его жизненной ситуации это свидетельствует о том, что до этого он делал всё, что ему говорили, а сейчас начал проявлять свои реальные чувства и желания, пока не умея делать это культурно. Или, например, студент перестал ходить на какие-то занятия, но когда мы исследуем причины, оказывается, что он смог выстроить приоритеты и оставить только занятия, которые действительно сейчас нужны для подготовки к экзамену. А в других случаях отрицательная динамика может свидетельствовать о неправильно поставленных педагогических задачах, необходимости пересмотра ИОП и т.д.

Далее в отдельном поле формы педагоги приводят конкретные примеры, которые подтверждают наблюдения по каждому из критериев. При выборе примеров педагоги ориентируются на педагогические задачи, которые были поставлены при работе с этим студентом на консилиуме и зафиксированы в ИОП.

3) Социально значимые результаты

Кроме того, при заполнении формы мы фиксируем социально значимые результаты студента за определенный период (если они были). Под социально значимыми результатами (СЗР¹) мы понимаем результаты, которые влияют не только на жизнь самого студента, но и на жизнь его ближайшего окружения и общества в целом. Например, к СЗР может относиться то, что студент поступил в колледж/не смог сдать сессию, устроился на работу/

¹ Подробнее про социально значимые результаты см. «Тезаурус» «Большой Перемены».

потерял работу или получил разрешение жить самостоятельно, создал семью/развелся и т.д.

4) Пример

Приведем пример того, как педагоги фиксируют динамику студента по этим критериям.

Студент Костя, речь о котором пойдет ниже, полгода в приёмной семье. Ему 13 лет, он учится в 7 классе общеобразовательной школы. Костя перешел в новую школу, которая находится ближе к его дому. Учиться в школе Косте непросто, особенные трудности вызывают у него математика и биология. Пока не очень складываются отношения с одноклассниками. Костя пока находится в процессе адаптации к изменившимся жизненным обстоятельствам. Мама обратилась в «Большую Перемену» за поддержкой в учёбе. По итогам входного консилиума были определены педагогические задачи на ближайшие два месяца:

- 1) Поддержать Костю в адаптации к «Большой Перемене».
- 2) Поддержать Костю в адаптации к жизни в семье и к новой школе вне детского дома.
- 3) Поддержать Костю в освоении программы по математике и биологии в новой школе.
- 4) Уточнить наблюдения, полученные в ходе диагностики, и условия, при которых возможно участие Кости в программах «Большой Перемены».

Пример

ЗУНы и познавательные универсальные учебные действия
Преподаватель математики: +1

Костя старался на занятиях, редко пропускал и работал достаточно интенсивно. Освоил на базовом уровне такие темы, как действия с отрицательными числами, линейные функции,

решение линейных уравнений. Основная трудность: путает алгоритмы

Преподаватель биологии: +1

Костя в целом программу биологии 7 класса на базовом уровне освоил. Есть трудности с ведением тетради, оформлением конспектов.

Куратор: +1

Костя значительно продвинулся в учебе, правда, его усилий пока не всегда достаточно для получения устойчиво положительных оценок.

Субъектная позиция, мотивация, самооценка

Преподаватель математики: +1

Осознал необходимость дальнейших занятий и успешно сданных экзаменов, а также дополнительных занятий для успешной сдачи.

Преподаватель биологии: +1

Осознал, что на контрольных он не справляется с заданиями, которые не вызывали трудностей на занятиях. Сам сформулировал, что хочет сделать акцент на навык самостоятельной работы.

Куратор: +1

1) Стал задумываться о колледже, интересоваться тем, что важно для поступления.

2) Стал воспринимать БП как ресурс по поддержке своих конструктивных интересов.

Целеполагание (краткосрочные цели), планирование, саморегуляция

Преподаватель математики: 0

Трудности с тем, чтобы приехать на занятия в БП вовремя, быстрая утомляемость на занятии

Преподаватель биологии: +1

При работе онлайн стал подключаться вовремя.

Куратор: +1

Стал проявлять интерес к расписанию и к теме планирования времени, однако пока нужна большая поддержка приёмной мамы.

Коммуникативные умения

Преподаватель математики: 0

Очень любит пообщаться на отвлеченные темы на уроке, склонен к монологам, мало слушает других.

Преподаватель биологии: +1

Удалось выстроить достаточно доверительные отношения. Теперь он делится не только всем подряд, но и теми вещами, которые его действительно волнуют.

Куратор: 0

Остаются трудности с общением с некоторыми одноклассниками, в БП с другими студентами общается без конфликтов.

Социальные умения

Преподаватель математики: н

Преподаватель биологии: н

Куратор: + 1

Стал самостоятельно передвигаться по городу, научился ориентироваться в метро.

Эмоциональная компетентность

Преподаватель математики: 0

Косте трудно осознавать свои эмоции, трудно остановиться и подумать, как действовать, если он чувствует себя обиженным

Преподаватель биологии: +1

Я вижу определенный прогресс в том, что Костя начал задумываться о том, какие эмоции может вызывать у других его поведение (например, опоздания), но пока без поддержки ему делать это тяжело.

Куратор: 0

Очень эмоционально реагирует, если что-то происходит не так, как он себе представлял, очень обидчив (ему часто кажется, что его пытаются задеть другие), пытались обсуждать это, но пока устойчивой положительной динамики нет

Социально значимые результаты

Преподаватель математики: н

Преподаватель биологии: н

Куратор: + 1

Во время очередного конфликта в школе Костя оказался в роли потерпевшего и со свойственной ему реактивностью готов был осуществить немедленное возмездие. Но перед тем как подстеречь обидчика после школы, написал мне о ситуации, спустил пар и согласился не совершать правосудие своими методами.

Куратор собирает ответы педагогов и может составить предварительное представление о том, насколько эффективно реализуется ИОП и как происходит продвижение относительно ожидаемого результата программы. Знакомясь с наблюдениями друг друга, педагоги получают возможность уточнить свои выводы о наличии или отсутствии динамики развития самостоятельности в разных пространствах: на уроке, во внеурочном общении, на клубных встречах. Это позволяет уточнить условия, которые способствуют поддержке студента в развитии. На консилиуме куратор вместе с педагогами обсуждает возникающие трудности и возможные пути их решения, делает прогнозы относительно ожидаемого результата и при необходимости может скорректировать ИОП.

Также куратор обсуждает результат полугодия или другого определенного периода с законными представителями студента (если студент является приемным ребенком, воспитанником ЦССВ, проживающим СД или в его жизни есть значимый взрос-

мый, который поддерживает студента). Важно понимать, видит ли законный представитель/ значимый взрослый этот результат, видит ли он связь между результатом и усилиями студента, работой педагогов и куратора.

Приведем пример резюме консилиума по реализации ИОП того же студента.

ФИО студента:

Дата консилиума:

Участники консилиума: учитель математики, учитель биологии, куратор.

Отзыв Кости: *Очно заниматься лучше, чем онлайн, вообще в БП интересно, понравилось пить чай на кухне и понравилось, когда вместе ходили на экскурсию. Хочу научиться САМ писать контрольные (писать что-то тренировочное и потом разбирать). На следующий год хотел бы заниматься ещё историей.*

Отзыв приёмной мамы: *Косте нравится ходить в БП и в школу, я рада, что он смог в конце концов закрыть все предметы. Но его устраивают тройки, зачем ещё стараться, не знаю, как его убедить.*

Трудность	Способы решения
<i>Не умеет оформлять тетрадь, конспекты</i>	<i>Педагоги: - показывать, как оформляется тетрадь, поддерживать в этом; - показывать ценность ведения тетради, давать задания на то, чтобы найти похожее задание в тетради.</i>
<i>Путает алгоритмы</i>	<i>Педагоги: Пробовать разные способы оформления алгоритмов (конспект, чек-листы, mind map и пр.), наблюдать, что лучше всего помогает, обсуждать это с Костей.</i>

<p><i>Неустойчивость внимания</i></p>	<p><i>Педагоги:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>добавить в занятия игры на саморегуляцию;</i> - <i>обращать внимание Кости на его состояние, вместе искать, что ему помогает сосредоточиться.</i> <p><i>Куратор:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>обсудить с мамой возможность спортивных занятий и/или занятий с нейропсихологом;</i> - <i>не ставить Косте в расписание сдвоенные уроки.</i>
<p><i>Трудности в коммуникации (не слушает собеседника, все время говорит сам)</i></p>	<p><i>Педагоги:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>включать в уроки игры на взаимодействие и на умение слушать другого (например, «архитектор»);</i> - <i>аккуратно давать Косте обратную связь о том, как может себя чувствовать человек, когда его не слушают, посмотреть, как будет Костя на это реагировать.</i> <p><i>Куратор:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>поддержать Костю в развитии интереса к тому, чтобы говорить понятно и интересно для других.</i> <p><i>Способ: предложить Косте подготовить доклад об интересующей его теме на Конференции «Самоучка»¹, подготовить выступление, которое будет понятно и интересно другим.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>поддержать развитие умения понимать мысли и чувства других.</i> <p><i>Способ: предложить Косте участие в Киноклубе (обсуждение предполагает умение понимать мысли и чувства героев фильма и других участников клуба).</i></p>
<p><i>Планирование времени (опаздывает)</i></p>	<p><i>Педагоги:</i></p> <p><i>Продиагностировать, насколько хорошо умеет Костя ориентироваться во времени (определять время по часам, сколько времени прошло с одного момента до другого).</i></p> <p><i>Куратор:</i></p> <p><i>Уточнить у мамы, как именно она поддерживает Костю в планировании времени, обсудить шаги по постепенной передаче ответственности Косте.</i></p> <p><i>Вопрос для дальнейшего изучения: умеет ли сам ориентироваться в городе, покупать билет на проезд в метро?</i></p>

¹ Программа развития познавательного интереса, в рамках которой наши ученики могут искать ответы на интересные им вопросы и представлять результаты своего исследования на учебной конференции.

12. ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЯ ИЛИ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Для обоснования необходимости продолжения ИОП важно объяснить, почему для этого студента подходит определенный формат занятий (очный или онлайн), групповой или индивидуальный. Примеры обоснования этого выбора мы приводили выше (см. п. 3).

ИОП разрабатывается на учебный год. В конце, на итоговом педконсилиуме, мы анализируем её реализацию. Если запрос студента сохраняется, динамика развития положительная, мы продолжаем программу в следующем году.

Если у нас возникли сомнения в целесообразности продолжения программы, например, студент перестал посещать занятия или у него много пропусков, а педагоги не понимают причины этого поведения, мы вместе со студентом ставим вопрос о том, насколько целесообразна для него программа, и корректируем её или прекращаем, если она больше не актуальна.

Пример

Например, студентка собиралась сдавать экзамены за 9 класс, но забеременела и решила посвятить себя семье. Она перешла из программы подготовки к экзаменам в программу, направленную на поддержку в решении жизненных задач (в данном случае – в подготовке к материнству).

Важно, чтобы студент принимал участие в принятии решения о продолжении или прекращении его программы в «Большой Перемене». В некоторых случаях программа должна быть существенно преобразована (например, если в связи с большой занятостью студента на работе он не может посещать занятия и даже находить время для онлайн формата, ему может быть рекомен-

довано посещение клубов, что подразумевает более свободный формат участия).

Также, говоря о необходимости программы для этого конкретного студента, стоит отметить, что внутри одной программы задачи и цели могут меняться.

Пример

Когда Света пришла в «Большую Перемену», точнее, когда её привела приемная мама, одной из основных задач была подготовка к ОГЭ. Спустя два года в приоритет вышла профориентационная задача – Свете нужна была поддержка, чтобы определиться, в какой колледж поступить и какую специальность выбрать. Поступив в колледж, Света участвовала в клубах «Большой Перемены», чтобы пробовать себя в роли ведущей, а также проводила мастер-классы для других студентов, чтобы получить важный для ее будущей профессии педагогический опыт. Таким образом, мы видим, что цели и задачи внутри индивидуальной образовательной программы этой студентки, а соответственно, условия, учебный план и способы, менялись в зависимости от новых жизненных этапов.

В каких случаях мы завершаем программу студента в «Большой Перемене»?

Если на консилиуме мы пришли к выводу, что наших ресурсов, возможностей, компетенций, экспертизы недостаточно для того, чтобы поддержать студента в разработке и реализации ИОП в соответствии с его запросом.

Пример

Например, в работе со студентом Максимом мы поняли, что при всех наших усилиях мы не видим положительной динамики развития необходимых навыков. Максим не получил образования

в детстве и имел ментальные нарушения. Но он достаточно агрессивно настаивал на том, чтобы мы в кратчайшие сроки подготовили его к сдаче экзаменов за программу общеобразовательной школы и, желательно, подготовили к поступлению в вуз. Нам не удалось помочь ему скорректировать ожидания и изменить цель, а достаточных возможностей, чтобы реализовать его запрос у нас тоже не было. Было принято решение закрыть программу.

Если поставленные цели ИОП достигнуты и студент не запрашивает дальнейшей поддержки, но мы знаем о том, что его ожидают новые жизненные обстоятельства и вызовы (выход из детского дома/приёмной семьи в самостоятельное проживание, новая учёба, работа, рождение ребёнка и т.д.), мы переводим студента в отделение мониторинга. В этом случае педагог по собственной инициативе время от времени созванивается со студентом и узнаёт, как тот справляется. Иногда это позволяет не допустить возникновения серьёзных проблем.

Мониторинг прекращается, и студент становится участником программ прошлых лет «Большой Перемены» при соблюдении следующих условий:

1) Мы наблюдаем достаточный уровень рефлексии у студента: он осознаёт свои трудности и может с ними справиться или своевременно обратиться за помощью.

2) Студент может использовать ресурсы ближнего окружения для преодоления своей трудности (мы знаем примеры, когда он это действительно делал).

3) Студент обладает достаточно развитыми умениями для самостоятельного проживания.

Со многими мы поддерживаем связь, у них остаётся возможность участия в наших программах. А ещё наши бывшие студенты приходят в «Большую Перемену» как волонтеры.

ПРИЛОЖЕНИЕ

ПРИМЕР ЗАПОЛНЕНИЯ ФОРМЫ ПО ИОП В «БОЛЬШОЙ ПЕРЕМЕНЕ»

1. Описание ситуации, история студента, жизненные обстоятельства.

Дата заполнения: 22.09.2022.

Костя Примернов, 13 лет, полгода в приёмной семье. Учится в 7 классе общеобразовательной школы. Костя перешел в новую школу, которая находится ближе к его дому. Учиться ему сложно, особенные трудности вызывают математика и биология, не очень складываются отношения с одноклассниками (нет друзей, бывают драки с другими мальчиками). Костя пока находится в процессе адаптации к изменившимся жизненным обстоятельствам.

2. Образ результата у обратившихся (запрос).

Приёмная мама: «Хорошо бы как-то помочь со школой, особенно по математике и биологии – хотя бы двойки исправить».

Костя: «Немного лучше учиться».

3. Проблема, с которой студент/опекун обратился.

Двойки по математике и биологии.

4. Сильные стороны и интересы студента (при обращении).

Сам хочет исправить оценки. Проявил интерес к новому окружению – с удовольствием знакомился с помещением «Большой Перемены», задавал вопросы, охотно разговаривал с куратором.

Интересуется паркурром, нравятся хип-хоп.

5. Педагогические задачи.

22.09.2022

- 1) Поддержать Костю в адаптации к «Большой Перемене».
- 2) Поддержать Костю в адаптации к жизни в семье и к новой школе вне детского дома.
- 3) Поддержать Костю в освоении программы по математике и биологии в новой школе.
- 4) Уточнить наблюдения, полученные в ходе диагностики, и условия, при которых возможно участие Кости в программах «Большой Перемены».

6. Особенности студента, важные для организации занятий.

По словам мамы, невнимательный, часто что-то забывает и путает.

Следующие поля регулярно обновляются после диагностики, приведём пример заполнения после входной диагностики.

7. ЗУН: ЗАР и ЗБР студента, риски выхода в зону запретного.

Математика: ЗУН начальной школы усвоены достаточно хорошо, начиная с 5 класса очень много пробелов (см. «раскраску»¹).

Биология: Темы за 6 класс практически не усвоены, из-за этого и в 7 классе сразу начались трудности.

¹ Для диагностики по математике в «Большой Перемене» используется таблица, в которой учтены все темы по математике за каждый класс и есть возможность обозначить уровень усвоения каждой темы. Эта таблица заполняется по результатам контрольной работы и беседы с преподавателем.

8. УУД: ЗАР и ЗБР студента, риски выхода в зону запретельного.

- Социальные умения

Достаточно вежлив (здоровается, прощается, не использует матерные слова на занятиях).

- Коммуникативные умения

Говорит связно, разборчиво, понятно.

Часто не может удержать позицию слушающего – перебивает, очень много говорит сам, не давая возможности собеседнику высказаться.

- Эмоциональная компетентность

Если чувствует себя в безопасности (уже знакомый куратор или педагог, понятная задача), то ведёт себя спокойно.

Но в целом очень напряжён, всегда готов решить, что кто-то его обидел, и эмоционально отреагировать на это.

Ещё один момент, который вызывает эмоциональные взрывы, – изменение планов или несоответствие ситуации тому, что Костя ожидал.

- Целеполагание (краткосрочные цели), планирование, саморегуляция

Готов прикладывать некоторые усилия, чтобы улучшить оценки в школе (ездить в «Большую Перемену»), но часто опаздывает.

- Познавательные универсальные учебные действия

В целом уровень близок к норме для 7 класса, но путает алгоритмы – не понимает, каким именно воспользоваться, сложно действовать по образцу, потому что не понимает, какой образец взять для текущей задачи.

Не умеет вести конспекты, полноценно пользоваться учебником и своими записями.

9. Субъектная позиция и мотивация.

Сейчас учёба для Кости не на первом плане. Ему нравится в приёмной семье, он хотел бы в ней прижиться, не огорчать маму, скорее ради этого готов прилагать некоторые усилия в школе.

10. Трудности студента и его отношение к ним.

Костя в периоде адаптации, он ещё очень напряжён, и возникающие трудности воспринимает очень нервно, пока скорее старается их отрицать.

Костя регулярно опаздывает на занятия, но пока не готов над этим работать: на вопросы педагогов отшучивается, говорит, что в следующий раз придёт вовремя. Вопрос для дальнейшего изучения: умеет ли сам ориентироваться в городе, купить билет на проезд в метро?

Не умеет оформлять тетрадь, конспекты.

11. Условия, при которых возможна работа со студентом.

Пока нужна поддержка приёмных родителей, чтобы Костя приезжал вовремя.

Может работать в маленькой группе со спокойным одногруппником, который не будет с ним соперничать, спорить и т.д.

12. Возможные риски в ходе реализации ИОП.

В школе Костя иногда проявляет себя агрессивно – возможны риски во взаимодействии со студентами БП. Следует предупредить педагогов и первое время страховать Костю во время общения вне уроков, а также обсудить с Костей правила БП.

13. Учебный план.

Математика – 2 ч. в неделю.

Биология – 1 ч. в неделю.

Предложить Косте участие в Самоучке и Киноклубе.

Методическое руководство

**В.С. Богданова, Е.А. Кац,
С.В. Лобынцева, Е.М. Сорочан**

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Компьютерная верстка

Иван Плигин

ISBN 978-5-907975-41-5



Подписано в печать 20.01.2026
Формат 60x84/16. Бумага офсетная.
Печать цифровая. Объем 3,95 усл.печ.л.
Тираж 100 экз.

Отпечатано в типографии издательства «ПРОБЕЛ-2000»
111033, Москва, Золотороджский Вал, д. 11, стр. 26
Тел. (495) 287-06-19 e-mail: probel-2000@mail.ru